

ด่วนที่สุด



ที่ ยล ๐๐๑๗.๑/ว ๕๖๑๐

ศาลากลางจังหวัดยะลา

ถนนสุขยางค์ ยล ๙๕๐๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา นายกเทศมนตรีนครยะลา และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกซ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกซ์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

ในการนี้ จังหวัดยะลาจึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) (ฉบับประชาชน) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนได้รับทราบและสามารถเข้าใช้งานระบบดังกล่าวได้อย่างทั่วถึงรายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำนาจ ชูทอง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานจังหวัดยะลา

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๗๓๒๐ ๓๘๐๐

ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการ
ปัญหาติดตามกำกับเรื่องราว
ร้องทุกข์ (CHATBOT)
ในการบริการประชาชน



เปิดใช้งาน CHATBOT
5 พฤษภาคม 2569 เป็นต้นไป



รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
/ ติดตามเรื่อง **24** ชั่วโมง

CHATBOT รับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่าน “น้องสิงห์”

เข้าสู่ระบบ



คู่มือการใช้งาน



E-mail : drd1567.yala@gmail.com



073 203 800



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยะลา
อาคาร 3 ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดยะลา