



จังหวัดพะเยา
ไตร่ตรองใจมา เมืองงามราชแดน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยะลา

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

จำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๕๕๗ ถึงปัจจุบัน	
รับเรื่อง	๑,๕๓๓
ยุติ	๑,๔๖๒
ระหว่างดำเนินการ	๗๑

ประเภทเรื่อง	จำนวน
ความเดือดร้อน/ขอความเป็นธรรม/ขอความช่วยเหลือ	๘๖๒
ขอรับบริการ/ขอเสนอแนะ	๓๕๔
เจ้าหน้าที่รัฐ	๑๔๕
เบาะแส	๗๓
ปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน/บุกรุกที่ทำกิน	๔๗
ถวายฎีกา	๓๗
สถานบริการ	๓
อื่นๆ	๑๒
รวม	๑,๕๓๓

ผลการดำเนินงานแยกรายปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	รับเรื่อง	ยุติ	ระหว่างดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์
๒๕๕๙	๓๑๐	๓๐๙	๑	๙๙
๒๕๖๐	๓๐๗	๓๐๖	๑	๙๙
๒๕๖๑	๓๓๐	๓๒๒	๘	๙๗
๒๕๖๒	๑๘๗	๑๖๖	๖๑	๖๗
รวม	๑,๑๓๔	๑,๐๖๓	๗๑	๙๔

จำนวนเรื่องที่ส่งให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ

หน่วยงาน	ประเภทเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ				
	ขอความช่วยเหลือ/ ความเดือดร้อน/ ขอความเป็นธรรม	แจ้งเบาะแส	เจ้าหน้าที่รัฐ	ถวายฎีกา	รวมเรื่อง
ตำรวจภูธรจังหวัดยะลา	๑๐	-	๔	-	๑๔
อำเภอเมืองยะลา	๔	๑	๑	-	๖
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา	๖	-	-	-	๖
อำเภอบันนังสตา	๔	-	-	-	๔
ที่ทำการปกครองจังหวัดยะลา	๓	-	๑	-	๔
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดยะลา	๓	๑	-	-	๔
อำเภอเบตง	๓	-	-	-	๓
อำเภอกาบัง	๓	-	-	-	๓
อำเภอเยหา	๒	-	-	-	๒
อำเภอรามัน	๑	-	๑	-	๒
เทศบาลเมืองสะเตงนอก	๒	-	-	-	๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา	๒	-	-	-	๒
เทศบาลนครยะลา	๑	-	-	-	๑
อำเภอกงปิง	๑	-	-	-	๑
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑	-	-	-	๑
อำเภอธารโต	๑	-	-	-	๑
โรงพยาบาลยะลา	๑	-	-	-	๑
เรือนจำกลางยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต ๒	-	-	๑	-	๑
สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
โครงการชลประทานยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดยะลา	-	-	๑	-	๑
หน่วยงานอื่นๆ	๘	๑	๑	-	๑๐
รวม	๖๒	๓	๑๐	-	๗๕

(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๒๔ เมษายน - ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒)

