



จังหวัดยะลา
ไต่สวนสอบสวน เมืองงามราชแดน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยะลา

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒

จำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๕๕๗ ถึงปัจจุบัน	
รับเรื่อง	๑,๔๙๙
ยุติ	๑,๔๐๒
ระหว่างดำเนินการ	๙๗

ประเภทเรื่อง	จำนวน
ความเดือดร้อน/ขอความเป็นธรรม/ขอความช่วยเหลือ	๘๔๒
ขอรับบริการ/ข้อเสนอแนะ	๓๔๕
เจ้าหน้าที่รัฐ	๑๔๒
เบาะแส	๗๒
ปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน/บุกรุกที่ทำกิน	๔๖
ถวายฎีกา	๓๗
สถานบริการ	๓
อื่นๆ	๑๒
รวม	๑,๔๙๙

ผลการดำเนินงานแยกรายปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	รับเรื่อง	ยุติ	ระหว่างดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์
๒๕๕๙	๓๑๐	๓๐๙	๑	๙๙
๒๕๖๐	๓๐๗	๓๐๕	๒	๙๙
๒๕๖๑	๓๓๐	๓๐๒	๒๘	๙๒
๒๕๖๒	๑๕๓	๘๗	๖๖	๕๗
รวม	๑,๑๐๐	๑,๐๐๓	๙๗	๙๑

จำนวนเรื่องที่ส่งให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ

หน่วยงาน	ประเภทเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ				
	ขอความช่วยเหลือ/ ความเดือดร้อน/ ขอความเป็นธรรม	แจ้งเบาะแส	เจ้าหน้าที่รัฐ	ถวายฎีกา	รวมเรื่อง
ตำรวจภูธรจังหวัดยะลา	๑๐	-	๑	-	๑๑
อำเภอเมืองยะลา	๔	-	-	๑	๕
อำเภอบันนังสตา	๓	-	-	-	๓
อำเภอเยหา	๔	-	-	-	๔
อำเภอเบตง	๓	-	๑	-	๔
เทศบาลนครยะลา	๒	-	-	-	๒
อำเภอรามัน	๑	-	-	-	๑
ที่ทำการปกครองจังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานพัฒนาสังคมฯ	๖	-	-	๑	๗
อำเภอกาบัง	๔	-	-	-	๔
อำเภอกรงปินัง	๓	-	-	-	๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา	๒	-	-	-	๒
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา	๓	-	-	-	๓
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดยะลา	๒	๑	-	-	๓
เทศบาลเมืองสะเตงนอก	๑	-	-	-	๑
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑	-	-	-	๑
สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานจัดหางานจังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
สำนักงานที่ดินจังหวัดยะลา	๑	-	-	-	๑
อื่นๆ	๕	๑	-	-	๖
รวม	๖๐	๒	๒	๒	๖๖

(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒)

